

Til beboer i Andelsforeningen Bispegården

København d. 5. august 2025

Information om vores nye internetforbindelse

Kære andelshavere,

Sidste år skiftede vi vores fælles internetleverandør ud til fordel for Parknet. Udskiftningen blev udført for langt de fleste helt problemløst. Der var dog været nogle uheldige sager som vi er meget kede af.

Valg af internetudbyder

Blot for opsummering, så faldt valget på Parknet af to hovedårsager; en lav pris for en stor ydelse og at Parknet selv er en forening bestående af kunderne selv. Dette betyder bl.a. at prisen stort set har været uændret de sidste 10 år.

Uheldet kan altid opstå

Man må endelig ikke opfatte internetadgangen som altid at være fejlfri. Ved vejarbejde kan en maskine grave kablerne over. En uopmærksom håndværker med store armbevægelser kan rive et kabel løs. Ligesom Nets ikke er fejlfri og dit kreditkortet pludseligt er ubrugelig, så kan internettet også pludselig forsvinde.

Hvis du derfor arbejder hjemme fra, eller på anden måde er afhængig af internetforbindelsen, så er det vores råd altid at have en mobiltelefon med data liggende som du kan benytte som backup.

Gør-det-selv fejlfinding

Hvis du står overfor manglende internet, kommer her par råd: Se om der er 2 grønne lys i den hvide boks på væggen over døren og tjek at der et lys, der blinker nær det kabel du har sat til din router eller computer.

Hvis dette ikke er tilfældet, så prøv at slukke for strømmen til boksen og tænd igen.

Hvis du har en router tilsluttet, så prøv at genstarte denne. Og husk også at en router skal opdateres en gang i mellem. Se på mærkets hjemmeside om ofte og hvordan.

Hvis du har internet men det virker sløvt, er det sandsynligvis fordi du har mange enheder på dit Wifi og i dette tilfælde må du ud og investere i en router med større kapacitet. Med hensyn til routers kvalitet så er tommelfinger reglen at pris og kvalitet følges ad.

Hvis du har en "gamer" boende, så sørg for at computeren/konsollen er tilsluttet med et kabel og ikke bruger Wifi'en, da dette kan lægge det helt ned.

Hvis du bor i de lave etager kan vores tykke vægge også gå ud over Wifi kvaliteten og det anbefales her at anskaffe sig 2 wifi-punkter. Det begynder her at være noget teknisk, så spørg til råds hos en elektronikforhandler og fortæl om de tykke vægge.

Kundeservice

Parknet har en glimrende kundeservice der er åben på hverdage formiddag og aften (weekenderne er det kun aften) på tlf.: 36 90 60 00 eller email: brugerservice@parknet.dk.

Oplys at du ringer fra Andelsforeningen Bispegården og din adresse/andelsnummer.

De tilbyder også teknikerbesøg hvis alt andet er afprøvet, dog med en lille krølle; hvis det viser sig at det er dig selv der har forårsaget fejlen, så må du selv betale for teknikerbesøget, ellers står Parknet for regningen.

Bispegårdens IT-ambulance

Vi arbejder på at etablere en form for support her i foreningen som kan stå for de mest almindelige fejlfindinger, eller blot yde råd og vejledning. Denne vil bestå af gårdens egne beboere, som man skriftligt ville kunne kontakte. Vi vil informere yderligere om dette på et senere tidspunkt.

Vi håber at ovenstående skaber klarhed omkring eventuelle udfordringer.